



## Câmara Municipal de São Pedro da Aldeia

Rua Hermógenes Freire da Costa, 179 - Centro - CEP: 28940-000 - São Pedro da Aldeia\RJ

CNPJ: 27.759.380/0001-07 - Tel: 2226211525 - Site: [www.cmspa.rj.gov.br](http://www.cmspa.rj.gov.br)

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	15	4.57%
DENÚNCIAS	100	30.49%
DÚVIDAS	23	7.01%
ELOGIOS	5	1.52%
RECLAMAÇÕES	61	18.60%
SERVIÇOS	23	7.01%
SUGESTÕES	23	7.01%
URGÊNCIAS	31	9.45%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	79	24.09%
WEBSITE	248	75.61%

Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ADMINISTRATIVO	6	1.83%
ASSESSORIA DE IMPRENSA	1	0.30%
ATAS E REGISTROS	2	0.61%
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DA ALDEIA	183	55.79%
CENTRAL DE CÓPIAS	1	0.30%
CHEFE DE GABINETE	3	0.91%
CONSULTORIA JURÍDICA	4	1.22%
CONTABILIDADE E FINANÇAS	3	0.91%
CONTROLE INTERNO	1	0.30%
DEPARTAMENTO PESSOAL	1	0.30%
DIRETORIA GERAL	1	0.30%
DIVERSOS	6	1.83%
FINANÇAS	4	1.22%
GABINETE - BIA DE GUGA	3	0.91%
GABINETE - BRUNO COSTA	1	0.30%
GABINETE - CLAUDINHA	1	0.30%
GABINETE - EDIEL TELES	2	0.61%
GABINETE - FERNANDO MISTURA	1	0.30%
GABINETE - LENI SANTOS	1	0.30%
GABINETE - MISLENE DE ANDRÉ	1	0.30%
GABINETE - NALDINHO	1	0.30%
GABINETE - PROF JEAN PIERRE	1	0.30%





## Câmara Municipal de São Pedro da Aldeia

Rua Hermógenes Freire da Costa, 179 - Centro - CEP: 28940-000 - São Pedro da Aldeia\RJ

CNPJ: 27.759.380/0001-07 - Tel: 2226211525 - Site: [www.cmspa.rj.gov.br](http://www.cmspa.rj.gov.br)

### Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
GABINETE - VITINHO DE ZÉ MAIA	2	0.61%
GABINETE DE EDIVALDO DO BALNEÁRIO	1	0.30%
GABINETE FERNANDO MISTURA	3	0.91%
LICITAÇÃO	1	0.30%
MANUTENÇÃO	6	1.83%
NÃO INFORMADO	15	4.57%
OUVIDORIA	39	11.89%
PRESIDÊNCIA	2	0.61%
PROCURADORIA GERAL	6	1.83%
PROTOCOLO	3	0.91%
SECRETARIA	7	2.13%

### Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2019	7	2.13%
2020	42	12.80%
2021	15	4.57%
2022	49	14.94%
2023	26	7.93%
2024	30	9.15%
2025	56	17.07%
2026	78	23.78%
	10	3.05%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	86	26,22%
MASCULINO	83	25,30%

Quantidade total de manifestações: 169

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	46	14,02%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	33	10,06%





## Câmara Municipal de São Pedro da Aldeia

Rua Hermógenes Freire da Costa, 179 - Centro - CEP: 28940-000 - São Pedro da Aldeia\RJ

CNPJ: 27.759.380/0001-07 - Tel: 2226211525 - Site: [www.cmspa.rj.gov.br](http://www.cmspa.rj.gov.br)

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	14	4,27%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	5	1,52%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	53	16,16%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	4	1,22%
MESTRADO COMPLETO.	5	1,52%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	1	0,30%
DOUTORADO COMPLETO.	3	0,91%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	3	0,91%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,30%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQÜENTADO ESCOLA REGULAR.	2	0,61%

Quantidade total de manifestações: 170

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	56
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	107
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	164

Quantidade total de manifestações: 328

